МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ШКОЛЬНЫМ ПИТАНИЕМ

На основании распоряжения Комитета образования административного городского округа « город Чита» и приказа от 20.02.2022г, № 57 « Об организации школьного питания в МБОУ СОШ №13» была создана анкета в онлайн-формате для всех участников образовательного процесса, по результатам которой составлен Мониторинг удовлетворенности питанием. Анкетирование проходило на добровольной основе в течение 5-ти календарных дней. Всего в анкетировании приняли участие **335** человек, в состав которого вошли следующие категории:

- Родители/законные представители учащихся 1-4 классов 108 чел (32% от общего числа, принявших участие в анкетировании);
- Родители/законные представители учащихся 5-9 классов 114 чел (34%);
- Родители/законные представители учащихся 10 класса 5 чел (1,6%);
- Учащиеся школы 5-10 классов 94 чел (28 %);
- Учителя-предметники, классные руководители 14 чел (4,4 %)

По результатам опроса (из числа прошедших анкетирование) **239** детей питаются в школьной столовой, из них **118** детей получают бесплатное питание, т.к. являются учащимися НОО и **5** детей ОВЗ, **56** чел покупают буфетную продукцию. Остальные **60** чел питание не получают по определенным причинам.

Анкета состояла из 7 вопросов, касающихся организации школьного питания и 1 вопроса – рекомендации по улучшению инфраструктуры школьного питания.

Результаты опроса следующие:

1. ***Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?***

респондент	**да**	**%**	**нет**	**%**	**причины**
родители 1-4 кл	94	28	14	4	Нет желания питаться в школе, т.к. хорошо кушают дома Не вкусно готовят Холодная еда Дорого Нет разнообразия блюд Беру только выпечку Привозная выпечка
родители 5-9 кл	57	17	57	17	
родители 10 кл	4	1	1	0	
ученики 5-10 кл	56	17	38	11	
педагоги	10	3	4	1	
итого	**221**	**66**	**114**	**34**	

2. ***Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?***

респондент	**да**	**%**	**нет**	**%**	**причины**
родители 1-4 кл	75	22	33	10	Не организовано время для кормления детей Большие очереди Короткие перемены и не пускают в столовую, если не твоя перемена Не учитываются пожелания родителей Не устраивает график питания старшеклассников (очень поздно и одна перемена) Кушать нужно после 1 урока, т.к. дети приходят голодные
родители 5-9 кл	62	19	52	16	
родители 10 кл	4	1	1	0	
ученики 5-10 кл	53	16	41	12	
педагоги	9	3	5	1	
итого	**203**	**61**	**132**	**39**	

3. ***Устраивает ли Вас качество питания в школе?***

респондент	**да**	**%**	**нет**	**%**	**причины**
родители 1-4 кл	56	17	52	16	Вид порций нормальный, но вкус нет Холодные блюда Невкусная еда Несвежие продукты После приема пищи часто болит желудок Отсутствует здоровая пища Отсутствие выпечки и то вся привозная Можно и лучше!
родители 5-9 кл	44	13	70	21	
родители 10 кл	4	1	1	0	
ученики 5-10 кл	59	18	35	10	
педагоги	10	3	4	1	
итого	**173**	**52**	**162**	**48**	

4. ***Устраивает ли Вас цена, которую Вы платите за питание ребенка в школе?***

респондент	**да**	**%**	**нет**	**%**	**причины**
родители 1-4 кл	108	32	0	0	Дорого, очень дорого Цены, как в магазине Ранее пицца стоила 35р, сегодня -50р Сок и сосиска в тесте обходится в 100руб, дорого. Для учеников должно быть дешевле. Цена не соответствует качеству
родители 5-9 кл	59	18	55	16	
родители 10 кл	3	1	2	1	
ученики 5-10 кл	39	12	55	16	
педагоги	8	2	6	2	
итого	**217**	**65**	**118**	**35**	

5. ***Устраивает ли Вас ежедневное меню?***

респондент	**да**	**%**	**нет**	**%**	**причины**
родители 1-4 кл	61	18	47	14	Каждую неделю одинаковое меню, хотя должно быть 10-тидневное Часто дают кашу с изюмом Я его не знаю, в школу не пускают Не знаю, какое меню, на сайте школы не нашла Мы с ним не знакомы
родители 5-9 кл	68	20	46	14	
родители 10 кл	3	1	2	1	
ученики 5-10 кл	76	23	18	5	
педагоги	11	3	3	1	
итого	**219**	**65**	**116**	**35**	

6. ***Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием школьной столовой?***

респондент	**да**	**%**	**нет**	**%**	**причины**
родители 1-4 кл	82	24	26	8	Антисанитария Постоянно присутствует неприятный запах Внешний вид работников ужасный, неопрятный Нет нарукавников у поваров
родители 5-9 кл	73	22	41	12	
родители 10 кл	5	1	0	0	
ученики 5-10 кл	71	21	23	7	
педагоги	14	4	0	0	
итого	**245**	**73**	**90**	**27**	

7. ***Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания со стороны работников столовой?***

респондент	**да**	**%**	**нет**	**%**	**причины**
родители 1-4 кл	87	26	21	6	Задержка повара на раздачу Злые работники Хамство Грубость Повара кричат В нашей столовой проблемы с нехваткой кадров, поэтому создаются большие очереди на раздаче. Из-за этого нервничают работники
родители 5-9 кл	59	18	55	16	
родители 10 кл	5	1	0	0	
ученики 5-10 кл	67	20	27	8	
педагоги	11	3	3	1	
итого	**229**	**68**	**106**	**32**	

8. ***Ваши предложения по изменению инфраструктуры школьной столовой. Что на Ваш взгляд нужно изменить?***

По данному вопросу поступило **226** предложений, которые были переадресованы ответственным за питание в школе

Одновременно с анкетой для родителей была запущена гугл-форма, через которую поступило **114** вопросов:

- От родителей 1-4 кл – 43 вопроса
- От родителей 5-9 кл – 45
- От родителей 10 кл – 9
- От учеников 5-10 кл – 16
- От педагогов – 5

Для администрации школы было адресовано **48** вопросов, для ИП школьного питания – **40**, для работников столовой – **52**. Все вопросы переданы оппонентам для получения ответов в онлайн – формате родительского собрания 19.03.2022г